

Процедура приобретения услуги «Универсальный ПИН»

1. Пользователь знакомится с условиями договора (публичной оферты) на предоставление доступа в систему ИНМАРСАТ с использованием ПИН кода на Интернет-сайте www.marsat.ru.
2. При согласии с условиями договора (публичной оферты) на предоставление доступа в систему ИНМАРСАТ с использованием ПИН кода, Пользователь направляет «Заявку на услугу «Универсальный ПИН» на электронный адрес: crew@marsat.ru.
3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Пользователя «Заявки на услугу «Универсальный ПИН», Компания направляет Пользователю счет на оплату.
4. Пользователь на основании полученного счета производит оплату услуг.
5. В течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты Компания направляет Пользователю ПИН код в виде зашифрованного файла на адрес электронной почты, указанный Пользователем в заявке.
6. После получения файла с ПИН кодом Пользователь может воспользоваться ПИН кодом и начать совершать звонки.
7. Для получения дополнительной информации обращаться:
 - по вопросам предоставления услуги «Универсальный ПИН»:
тел.: 7 495 967 18 50 доб. 557, 145, адрес электронной почты: crew@marsat.ru
 - по вопросам технической поддержки:
тел.: 7 495 967 18 96, адрес электронной почты: helpdesk@marsat.ru