



ФГУП «МОРСВЯЗЬСПУТНИК»

Услуга «Универсальный ПИН»



Оставайтесь на связи
с близкими и родными вне зависимости от расстояний;
звоните с терминалов
Инмарсат домой семье и друзьям, из офиса и дома на
терминалы Инмарсат по сниженным тарифам!





Звонки по ПИН коду возможны по следующим направлениям:

- Терминалы Инмарсат (Судно) - Городские и мобильные номера (Берег)
 - Городские и мобильные номера (Берег) - Терминалы Инмарсат (Судно)
-

ПРЕИМУЩЕСТВА УНИВЕРСАЛЬНОГО ПИН КОДА:

- ПИН код является универсальным – абонент может использовать его для звонков в оба направления. Член экипажа может приобрести ПИН код и звонить с судна на берег родным и близким, при этом, сообщив 8-мизначный цифровой код родным или близким, те смогут звонить моряку на судно по сниженным тарифам в сравнение с операторами наземных сетей. Списание денежных средств будет происходить с единого баланса счета ПИН кода.
- Для судоходных компаний звонки членов экипажа с помощью Универсального ПИН кода с терминалов Инмарсат, установленных на судах, не будут тарифицироваться! ПИН код является личным и полностью предоплаченным.
- Низкая стоимость связи «берег-судно» по сравнению с операторами наземных телефонных сетей. Офисы судоходных компаний могут значительно сократить расходы на телефонные переговоры с судами, находящимися в рейсах.
- Высокое качество связи через цифровые каналы. Для осуществления соединения по международным каналам связи используется современное оборудование.
- Доступность - простой порядок приобретения ПИН кодов. После оплаты ПИН кода, абоненту высылается цифровой код по электронной почте. Баланс на счете выражен в денежном эквиваленте и объявляется всякий раз при совершении вызова.
- Простота в использовании. Пользователь следует инструкциям платформы, которые озвучены на русском или английском языке по выбору. Язык настраивается в профиле ПИН кода по выбору абонента. Пользователю доступны звонки на наиболее популярные направления практически во все страны мира, такие как Россия, Украина, Европа, Америка, Канада, Индия, Турция и др., в зависимости от выбранного типа ПИН кода.



ПРАВИЛА НАБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПИН КОДА.

1) Звонок по направлению ТЕРМИНАЛ ИНМАРСАТ (СУДНО) - ГОРОДСКИЕ И СОТОВЫЕ НОМЕРА (БЕРЕГ).

Для того чтобы позвонить с судна через терминал Инмарсат на городские и мобильные номера следует:

- набрать короткий номер **75#** на терминале Инмарсат (соединение не тарифицируется ни для абонента – члена экипажа, ни для судоходной компании, так как такой вызов считается полностью prepaid)
- далее абонент услышит приветственное сообщение на русском и английском языке и будет предложено ввести ПИН код.
- абонент вводит ПИН код, в случае ошибки будет предложено ввести второй раз правильный ПИН код. Если код оказался неверный после второй попытки, соединение будет прервано.
- После ввода правильного ПИН кода, абоненту будет озвучен баланс по его личному счету в долларах США
- Далее будет предложено набрать телефонный номер вызываемого абонента. Формат номера должен быть следующим:

[00][код страны][код региона][номер][#]

Пример 1: для звонка в Москву на городской номер

0074952569966#, где 00 префикс для выхода на международную связь 7 – код России, 495-код Москвы, 2569966 – телефонный номер, # - специальный символ

Пример 2: для звонка на номер мобильного телефона оператора Мегафон

0079265627766#, где 00 префикс для выхода на международную связь, 7 код России, 926 – префикс Мегафона, 5627766 – телефонный номер, # - специальный символ

2) Звонок по направлению ГОРОДСКИЕ И МОБИЛЬНЫЕ НОМЕРА (БЕРЕГ) - ТЕРМИНАЛЫ ИНМАРСАТ (СУДНО).

Для того чтобы позвонить с городского и мобильного номера на терминал Инмарсат (судно) следует:

- набрать российский номер **00 7 495 236 01 00** (для абонента соединение тарифицируется по тарифам наземного оператора как звонок на московский номер)

Например, при звонке из Самары на терминал Инмарсат (судно) с помощью ПИН кода, абоненту будет отдельно выставлен счет от наземного оператора междугородней связи за время



соединения по межгороду Самара-Москва. Аналогичным образом будет осуществляться тарификация международных вызовов.

- далее абонент услышит приветственное сообщение на русском или английском языке по выбору и будет предложено ввести ПИН код.
- абонент вводит ПИН код, в случае ошибки будет предложено ввести второй раз правильный ПИН код. Если код оказался неверный после второй попытки, соединение будет прервано.
- После ввода правильного ПИН кода, абоненту будет озвучен баланс по его лицевому счету.
- Далее будет предложено набрать телефонный номер вызываемого абонента. Формат номера должен быть следующим:

00 [8 7 0][номер спутникового телефона Инмарсат][#]

По вопросам предоставления Услуги «Универсальный ПИН», пожалуйста, обращайтесь в коммерческий отдел ФГУП «Морсвязьспутник». Заявки на приобретение и генерацию универсального ПИН кода принимаются на следующие адреса электронной почты: crew@marsat.ru – данный адрес создан специально для услуги «Универсальный ПИН» sales@marsat.ru - общий адрес коммерческого отдела ФГУП «Морсвязьспутник» helpdesk@marsat.ru - служба технической поддержки