



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

МОРСВЯЗЬСПУТНИК

107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, 2, стр.2, а/я 28

Тел.: +7 (495) 967-1850; факс +7 (495) 967-1852

Веб-сайт: www.marsat.ru

Адрес электронной почты: sales@marsat.ru

Тарифы на услуги сети FleetBroadband Inmarsat с 1 февраля 2016г.

Обзор изменений.

Тарифный план «FBB.COM».

- Незначительно увеличивается размер ежемесячной абонентской платы, при этом увеличивается ежемесячный включенный трафик с 20 мегабайт до 25 мегабайт.

- Снижается стоимость мегабайта внутри включенного трафика, при этом увеличивается тариф за мегабайт при превышении включенного трафика.

Новые тарифные планы и тарифные планы, которые будут закрыты.

- Вводятся новые тарифные планы «FBB 75MB», «FBB 1GB», «FBB 20GB» и «FBB 40GB».

- Для новых активаций тарификация на тарифных планах «FBB 4GB», «FBB 8GB» изменяется.

- Тарифные планы «FBB 200MB» и «FBB 12GB» закрываются для новых активаций.

- Увеличивается тариф на мегабайт сверх включенного трафика на тарифных планах «FBB 4GB» и «FBB 8GB».

- Новые тарифные планы имеют различную стоимость мегабайта внутри и сверх включенного трафика.

В связи с закрытием компанией Inmarsat Plc тарифного плана «FBB 200MB», абонентам предлагается перевести SIM-карты, обслуживаемые на тарифном плане «FBB 200MB» на любой другой тарифный план до 30 апреля 2016 г. В случае если абонент не переведет SIM-карту в срок до 30 апреля, SIM-карта будет переведена системой на обслуживание по тарифному плану «FBB 75MB» с минимальным сроком действия в 1 месяц.

Если абонент переводит SIM-карту с тарифного плана «FBB 200MB» на любой другой тарифный план, отличный от «FBB.COM», до 30 апреля 2016 г., то будет применяться 12/24 месячный минимальный срок длительности контракта по новому выбранному тарифному плану.

Частые вопросы и ответы.

1. Как будет осуществляться тарификация SIM-карт, обслуживаемых на тарифных планах, которые будут закрыты для новых активаций с 1 февраля 2016?

- Для таких SIM-карт не произойдет никаких изменений в тарификации. Тарифы, по которым они обслуживались, сохранятся.

2. Как изменится абонентская плата на тарифном плане «FBB.COM» с 1 февраля 2016?

- Для всех SIM-карт, обслуживаемых на тарифном плане «FBB.COM», с 1 февраля 2016 г. будет применяться новая тарификация.

3. Будет ли новый повышенный тариф за мегабайт сверх включенного трафика применяться для действующих SIM-карт, обслуживаемых на тарифном плане «FBB 250MB»?

- Новый тарифный план «FBB 250MB» будет применяться только к новым активациям с 1 февраля 2015 г. Существующие SIM-карты на тарифном плане «FBB 250MB» продолжат обслуживаться по своему прежнему тарифному плану.

4. Что будет с SIM-картами, обслуживаемыми на тарифном плане «FBB 200MB», которые не будут переведены на новый тарифный план до 30 апреля 2016 г.?

- Все SIM-карты, обслуживаемые на тарифном плане «FBB 200MB», будут принудительно переведены на тарифный план «FBB 75MB» 30 апреля 2016г.

5. Требуется ли подтверждение Inmarsat Plc для активации на тарифные планы «FBB 20GB» и выше?

- Да, для одобрения должна быть предоставлена специальная форма. Получить форму можно, обратившись по адресу helpdesk@marsat.ru

Тарифы сети FleetBroadBand действуют с 1 февраля 2016 г. (USD)

Наименование Услуги	Ед. изм.	Тарифный план FBB.COM	Программа «Лояльность»						
			Тарифный план FBB 75MB	Тарифный план FBB 250MB	Тарифный план FBB 1GB	Тарифный план FBB 4GB	Тарифный план FBB 8GB	Тарифный план FBB 20GB	Тарифный план FBB 40GB
Срок действия тарифного плана	месяц	1	12	12	12	24	24	24	24
Максимальное количество SIM-карт на судне	SIM-карта	1	2	2	2	2	2	2	2
Возможность активации годового пакета	услуга	нет	да	да	да	да	да	нет	нет
Активация	услуга	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Абонентская плата	месяц	354,00	650,00	1168,20	1500,00	1870,00	2490,00	3295,74	4394,32
<i>Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ</i>									
Включенный объем IP трафика	Мегабайт	25	75	250	1024	4096	8192	20480	40960
IP-трафик при превышении включенного объема	Мегабайт	22,00	13,28	6,90	2,30	0,69	0,46	0,23	0,11
<i>Телефония</i>									
Фиксированные сети	минута	0,58	0,53	0,45	0,38	0,33	0,33	0,33	0,33
Мобильные сети	минута	0,81	0,73	0,63	0,54	0,46	0,46	0,46	0,46
Голосовая почта	минута	0,58	0,53	0,45	0,38	0,33	0,33	0,33	0,33
Inmarsat-GSPS/FBB/SBB/BGAN	минута	0,58	0,53	0,45	0,38	0,33	0,33	0,33	0,33
Inmarsat-B	минута	2,41							
Inmarsat-M	минута	2,05							
Inmarsat-GAN/Fleet/Swift/MiniM	минута	1,77							
Inmarsat-Aero	минута	3,47							
Iridium	минута	7,79							
Globalstar	минута	5,66							
Thuraya	минута	3,54							
Др. спутниковые системы	минута	4,89							
<i>Факс, ISDN передача данных, факсимильные сообщения, телефония 3.1кГц</i>									
Фиксированные сети	минута	5,78							
Мобильные сети	минута	5,78							
Inmarsat-FBB/SBB/BGAN/GSPS	минута	5,78							
Inmarsat-GAN/Fleet/Swift/MiniM/B/M/Aero	минута	13,22							
Др. спутниковые системы	минута	13,22							
<i>Передача SMS – сообщений</i>									
SMS-сообщение / SMS	штука	0,35	0,30	0,28	0,20	0,13	0,13	0,13	0,13
<i>Симметричная передача данных по сети ИНТЕРНЕТ с гарантированной скоростью</i>									
8 кбит/сек	минута	0,42							
16 кбит/сек	минута	0,85							
24 кбит/сек	минута	1,27							
32 кбит/сек	минута	3,54							
64 кбит/сек	минута	4,81							
128 кбит/сек	минута	14,16							
256 кбит/сек	минута	28,32							
<i>Дополнительные услуги</i>									
Предоставление публичного статического IP адреса	месяц	\$51,33							
Предоставление компрессии трафика	месяц	\$85,00							
Активация Мультивойс	услуга	\$70,00							
Установка ограничений на интернет трафик (Firewall)	услуга	Бесплатно							
Установка мониторинга затрат	услуга	Бесплатно							

Доступ к личному кабинету Mosaik	услуга	Бесплатно
Выделение email адреса @Marsatmail	услуга	Бесплатно

- Тарифы указаны в долларах США, с учетом НДС.
- Абонентская плата выставляется на ежемесячной основе. В месяце активации сим-карты размер Абонентской платы и объем включенного IP-трафика («Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ») рассчитываются пропорционально количеству дней от даты активации до последнего дня в месяце активации.
- В случае неисполнения Абонентом условий применения тарифных планов по программе «Лояльность», указанные тарифные планы отключаются (деактивируются) и применяется тарифный план «FBB.COM».
- При отключении (деактивации) тарифного плана программы «Лояльность» до истечения его срока действия за месяц отключения (деактивации) взимается абонентская плата в размере 1950,00 долларов США по тарифному плану «FBB 75MB»; 3504,60 доллара США по тарифному плану «FBB 250MB»; 4500,00 долларов США по тарифному плану «FBB 1GB»; 11220,00 долларов США по тарифному плану «FBB 4GB»; 14940,00 долларов США по тарифному плану «FBB 8GB»; 19774,44 доллара США по тарифному плану «FBB 20GB» и 26365,92 долларов США по тарифному плану «FBB 40GB». При этом объем включенного IP-трафика («Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ») рассчитывается по тарифному плану «FBB.COM» пропорционально количеству дней от первого числа месяца отключения (деактивации) тарифного плана программы «Лояльность» до даты отключения (деактивации) тарифного плана программы «Лояльность».
- При смене тарифного плана по программе «Лояльность» до истечения его срока действия на иной тарифный план по программе «Лояльность» с большим объемом включенного IP-трафика абонентская плата за месяц отключения (деактивации) тарифного плана «Лояльность» не взимается.
- «Годовой пакет» – активация услуги годовой пакет позволяет Абоненту гибко подходить к расходованию трафика в случае сезонности пользования услугами Инмарсат FleetBroadband. В случае подключения опции «Годовой пакет» в адрес Абонента выставляется счет за активацию услуги на сумму абонентской платы по выбранному тарифному плану, умноженной на 12. При этом Абоненту предоставляется включенный трафик в сумме сразу за 12 календарных месяцев. Тариф за мегабайт сверх включенного трафика применяется после превышения выделенного объема включенного трафика на 12 календарных месяцев.
- Сеансы связи в режиме «Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ» (IP-трафик) формируются на основании соединений в Сети. Параметрами формирования сеансов IP-трафика являются: достижение объема трафика 2 Мбайта, длительность непрерывного соединения 12 часов, завершение соединения.
- Расчет трафика производится в сторону увеличения за каждый сеанс связи (шаг округления):
 - в режимах «Телефония», «ISDN передача данных, факсимильные сообщения, телефония 3.1кГц» - 15 секунд;
 - в режимах «Симметричная передача данных по сети ИНТЕРНЕТ с гарантированной скоростью» - 5 секунд;
 - в режиме «Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ» - 0,0195 Мбайт.
- Минимально оплачиваемый трафик за каждый сеанс связи:
 - в режимах «Телефония», «ISDN передача данных, факсимильные сообщения, телефония 3.1кГц» - 30 секунд;
 - в режимах «Симметричная передача данных по сети ИНТЕРНЕТ с гарантированной скоростью» - 30 секунд;
 - в режиме «Передача данных по сети ИНТЕРНЕТ» - 0,0977 Мбайт.
- 1 Мбайт = 1024 Кбайт = 1048576 байт.
- Входящие звонки (Voice, Fax, ISDN), входящие SMS-сообщения и переадресация вызова на номер голосовой почты предоставляются бесплатно.
- Итоговая стоимость услуг связи по каждой SIM-карте определяется путем сложения стоимости каждого сеанса связи, указанного в детализации. Расчет стоимости каждого сеанса связи производится по правилам математического округления с точностью до 2-ух знаков после запятой. Общая стоимость услуг связи (сумма счета) за расчетный период определяется как сумма всех итоговых стоимостей услуг связи по каждой SIM-карте. Суммы НДС рассчитываются с полной стоимости услуг (суммы счета).
- Подключение тарифного плана «FBB 20GB» и «FBB 40GB» осуществляется после получения предварительного одобрения от глобального оператора услуг – Inmarsat Plc. Перед активацией должна быть заполнена и предоставлена специальная форма. Получить форму можно по адресу службы поддержки – helpdesk@marsat.ru.
- Активация тарифных планов «FBB 20GB» и «FBB 40GB» доступна только для терминалов моделей FleetBroadband 250 или 500.
- Inmarsat Plc регулярно анализирует правильность использования двухсимочного тарифного плана на судне. Проверяется местоположение каждой SIM-карты Абонента, SIM-карты активированные на двухсимочный тарифный план должны находиться на одном судне. Если Инмарсат считает, что нарушены условия предоставления двухсимочного тарифного плана, то Абоненту будет отказано в новых активациях такого тарифного плана и весь трафик сгенерированный с даты активации двухсимочного тарифного плана будет пересчитан по тарифному плану «FBB.COM» и выставлен счет в адрес Абонента по каждой из SIM-карт.

Добавленные услуги.

Морским абонентам ФГУП «Морсвязьспутник» предоставляется весь спектр существующих добавленных услуг для терминалов Fleetbroadband Inmarsat:

- **Приложение FlyCarrier**, предназначенное для оптимизации передачи информации по IP каналам спутниковой связи.

Услуга выделения электронного почтового адреса в домене @marsatmail.com предоставляется бесплатно клиентам, использующим терминалы системы Инмарсат и имеющим договор на предоставление услуг связи с ФГУП «Морсвязьспутник». Данная услуга может предоставляться в двух режимах, по выбору клиента:

- прямой доступ к серверу marsatmail.com с использованием стандартных почтовых программ;
- доступ к почтовому серверу marsatmail.com посредством специализированного программного обеспечения FlyCarrier.

Программный комплекс, обеспечивающий оптимизацию и сжатие данных, состоит из клиентской и серверной частей. Клиентская часть (приложение FlyCarrier) устанавливается на пользовательском ПК, а серверная часть – установлена на

береговом почтовом сервере marsatmail.com ФГУП «Морсвязьспутник».

• **Firewall – Предоставление услуги firewall**, с возможностью фильтрации трафика на основе системы IDP (Intrusion Detection & Prevention, обнаружения и предупреждения вторжений), WEB фильтрацией на основе разделения сайтов по категориям, уровням безопасности, пользовательским белым и черным спискам. Фильтрация по приложениям и контенту.

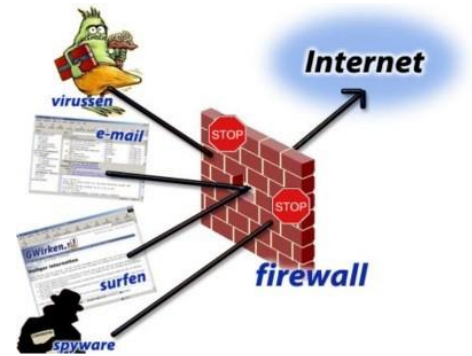
Сетевой экран Firewall.

Решение по сетевой защите Firewall - это аппаратно-программный продукт с удобным пользовательским интерфейсом, который позволит Вам легко и быстро устанавливать правила сетевой защиты и управлять ими, блокировать несанкционированный доступ, оставаясь при этом на связи и получая только тот трафик, который Вам нужен: корпоративный или личный.

Функции Firewall:

- Блокировка нежелательного трафика на уровне сети
- Создание черных и белых списков IP адресов
- Фильтрация по категориям веб-сайтов (например: разрешить только новостные сайты и сайты погоды)
- Фильтрация веб-сайтов с использованием регулярных выражений
- Фильтрация на уровне приложений Application Firewall (например: запрет Skype)
- Может настраиваться конечным пользователем
- Система обнаружения и предотвращения сетевых атак IDP

Более подробную информацию Вы можете получить, направив запрос на helpdesk@marsat.ru, либо на сайте предприятия <http://marsat.ru/firewall>



• **Voice shore to ship** – высококачественные вызовы на терминалы Inmarsat с использованием SIP телефона через сервер ФГУП «Морсвязьспутник».

- VoIP - оптимизированный голос поверх IP
- Оптимизированная услуга поверх каналов Инмарсат
- Доступна для терминалов FleetBroadband и BGAN
- Голос через IP в обе стороны
- Предоплата и постоплата
- Многоканальность

• **Возможность акселерации HTTP трафика** - автоматическая оптимизация графической информации.

• **Система контроля расходов.**

Инструмент позволяет отслеживать расходы за услуги связи Инмарсат четвертого поколения (BGAN, FBB, SBB) в реальном времени, получать нотификации по email о приближении к порогам ограничения денежных средств. Услуга мониторинга позволяет отслеживать состояние баланса как отдельного устройства, так и группы терминалов.

Контроль расходов – Credit Limit Monitoring:

- Отслеживание по объемам трафика
- Оповещения по электронной почте при достижении пределов
- Автоматическая блокировка SIM-карт при необходимости
- Работает как на одной карте, так и на группе (например: для флота)
- Оповещение офиса и капитана о большом трафике
- Отслеживание предельной цены по госконтрактам

Более подробную информацию Вы можете получить: helpdesk@marsat.ru

• **Возможность мониторинга трафика IP трафика (IP forensics).**

Система мониторинга IP-трафика, позволяющая получать детализированный отчет IP-трафика Абонента.

• **Предоставление интернет-кафе для пассажиров и команды.**

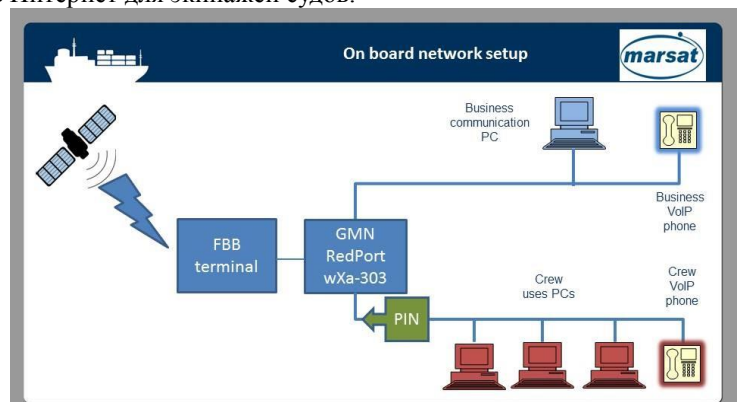
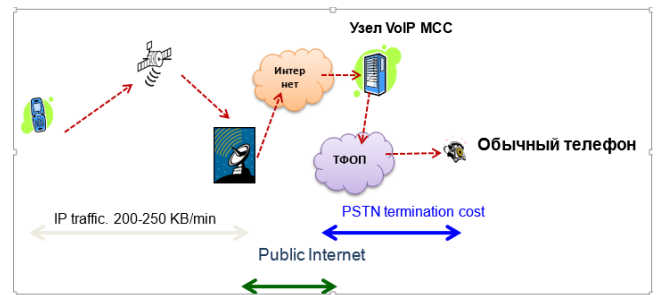
ФГУП «Морсвязьспутник» представляет технологию унифицированных коммуникаций, которая обеспечивает услугу телефонной связи (Crew Calling), работающую одновременно в различных стандартах спутниковой связи – Инмарсат третьего и четвертого поколения, Иридиум, а также доступ в Интернет для экипажей судов.

Доступ к системе обеспечивается набором единого короткого кода доступа - SAC (short access code) и вводом персонального PIN кода.

Система предусматривает:

Карты с предоплаченным объемом трафика (crew calling):

- Использование различных тарифных планов для различных групп пользователей
- Голосовая связь
- Расчет в минутах и секундах



- Стандартная длительность ПИН кода – 30 минут
- Плата только за чистое время соединения
- Расчет квантами по 20 секунд
- Извещение о балансе на русском и английском языках
- Пополнение баланса
- Вывод статистики о совершенных звонках

Электронная почта и доступ в Интернет для членов экипажа
 -Почтовый сервер Marsatmail и программа по оптимизации трафика FlyCarrier
 -Интернет кафе на базе CISCO или GMN box

Доступ в Интернет предоставляется членам экипажа судна по предоплате с вводом персонального PIN кода.

• **WEB-портал Mosaik – предоставление услуги личного кабинета для абонентов.**

Абонентский Web-портал Mosaik предлагает полный спектр административной информации, возможности по оптимизации стоимости и контролю трафика, а также встроенные инструменты по управлению услугами BGAN, FleetBroadband, SwiftBroadband, спутниковыми телефонами Inmarsat, и услугами Iridium.

Основные функции WEB-портал Mosaik:

- личный кабинет абонента
- возможность активации и деактивации

SIM-карт

- возможность временной блокировки

SIM-карт

- возможность изменять настройки голосовой почты, настраивать функции сетевого экрана firewall

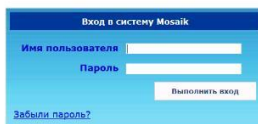
- возможность просмотра «горячего» трафика по всем SIM-картам

- счета и детализации вызовов в электронном виде доступны для загрузки (в начале каждого месяца пользователь может загрузить свой счет с портала Mosaik или получить его автоматически по электронной почте в формате PDF, D91 или CSV)

- статистика потребления трафика

Портал доступен по адресу <https://mosaik.marsat.ru>

Для получения логина/пароля обращайтесь в службу поддержки ФГУП «Морсвязьспутник» helpdesk@marsat.ru.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Федеральное государственное унитарное предприятие
МОРСВЯЗЬСПУТНИК

Россия, 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, 2, стр.2, а/я 28.

Тел.: +7 (495) 967-1850; 967-1844.

Факс: +7 (495) 967-1852.

www.marsat.ru

e-mail: sales@marsat.ru

