

Политика ФГУП «Морсвязьспутник» в области качества

Руководство ФГУП «Морсвязьспутник» заявляет, что Политика предприятия в области качества основывается на принципах и ценностях, вытекающих из Миссии, Целей, Задач предприятия и является частью Стратегии инновационного развития предприятия

Руководство ФГУП «Морсвязьспутник» декларирует следующие цели в области качества:

1. Предоставление нашим Заказчикам услуг с гарантированным стабильно высоким уровнем качества, за счет применения инноваций и передовых технологий в решениях, создаваемых высокопрофессиональной командой сотрудников ФГУП «Морсвязьспутник».
2. Строгое соответствие предоставляемых услуг международным, национальным и корпоративным техническим регламентам, стандартам и требованиям.
3. Обеспечение технического уровня предоставляемых услуг, соответствующего или превышающего уровень ведущих предприятий и фирм, действующих на рынке услуг спутниковой связи в России и за рубежом.
4. Ответственность за качество предоставляемых услуг нашим Заказчикам.
5. Разработка и внедрение за счет использования инновационных технологий в области сертификации качества новых услуг, максимально полно удовлетворяющих запросы и ожидания наших Заказчиков.
6. Постоянное снижение количества жалоб и рекламаций со стороны наших Заказчиков.
7. Укрепление имиджа Предприятия, как высокотехнологичной компании, предоставляющей услуги высокого качества.

Стратегией достижения поставленных целей является:

1. Ориентация Предприятия на процессную модель управления и непрерывное совершенствование структуры предприятия методом реинжиниринга основных бизнес-процессов.
2. Разработка, внедрение и поддержание Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000.
3. Принятие управленческих решений на основе анализа данных и информации о деятельности ФГУП «Морсвязьспутник».
4. Систематическая работа с заказчиками с целью изучения их запросов.
5. Открытость перед Заказчиком - предоставление клиентам доступа к информации о качестве потребляемых ими услуг.
6. Постоянный мониторинг и контроль за обеспечением качества предоставляемых услуг, развитие и совершенствование СМК ФГУП «Морсвязьспутник», регламентированная ответственность всего персонала за качество.
7. Систематическое повышение квалификации персонала, привлечение каждого сотрудника к участию в совершенствовании процесса предоставления услуг Предприятием, стимулирование персонала за работы по повышению качества.
- 8.

Руководство Компании берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и выполнение следующих обязательств:

- Создавать условия труда, способствующие осознанному вовлечению сотрудников Компании в процесс управления качеством;
 - Создавать необходимые для функционирования системы менеджмента качества технические, организационные и структурные условия, выделять для этих целей соответствующие ресурсы, обеспечивая их эффективное использование;
 - Поддерживать соответствие системы менеджмента качества установленным требованиям и постоянно повышать её результативность;
- Каждый сотрудник ФГУП «Морсвязьспутник» лично участвует в достижении поставленных перед Компанией целей: от труда каждого зависит качество наших решений и услуг, а также имидж Компании среди клиентов и партнеров, их доверие к нам.

**Генеральный директор
ФГУП «Морсвязьспутник»**



А.Д. Куропятников